

СОГЛАШЕНИЕ

об использовании простой электронной подписи при взаимодействии физических лиц с АО «НПФ Газпромбанк-фонд» и его агентами

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Если в тексте настоящего Соглашения об использовании простой электронной подписи при взаимодействии физических лиц с АО «НПФ Газпромбанк-фонд» и его агентами (далее - Соглашение) явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в Соглашении, имеют следующие значения:

Фонд - Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд Газпромбанк-фонд» (ОГРН: 1187700001521, ИНН: 7726420880), действующее на основании лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию от «22» марта 2005 года № 426, выданной Банком России.

Агент Фонда - организация, в т.ч. кредитная, действующая от имени и (или) по поручению Фонда при заключении с физическими лицами договоров негосударственного пенсионного обеспечения и (или) договоров долгосрочных сбережений в рамках исполнения соответствующих агентских договоров.

Клиент - физическое лицо, желающее заключить с Фондом договор негосударственного пенсионного обеспечения (далее - НПО) и (или) договор долгосрочных сбережений (далее - ДДС), а также физическое лицо, желающие осуществить подачу в Фонд заявления в рамках исполнения ранее заключенного им или в его пользу договора НПО и (или) ДДС, и (или) договора об обязательном пенсионном страховании (далее - ОПС).

Стороны - Фонд и Клиент при совместном упоминании.

Сайт - <https://www.gpbf.ru/>, а также иные сайты, доступ к которым обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) по доменному имени gpbf.ru либо по поддоменным именам *.gpbf.ru, являющиеся информационной системой, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Клиентом, Агентом Фонда (если оформление договора НПО и (или) ДДС осуществляется через Агента Фонда) и Фондом, при этом Фонд является оператором данной информационной системы.

Ключ простой электронной подписи - случайная конфиденциальная последовательность символов, предназначенная для подтверждения волеизъявления владельца данного ключа подписать простой электронной подписью электронный документ. В качестве ключа простой электронной подписи используется одноразовый код. Ключ простой электронной подписи формируется Фондом.

Одноразовый код - автоматически сформированный цифровой (буквенный и/или символьный) код, используемый Клиентом в качестве ключа простой электронной подписи, направляемый Фондом в связанном с подписываемым электронным документом (пакетом электронных документов) SMS-сообщении на номер мобильного телефона Клиента.

Номер мобильного телефона - абонентский номер Клиента в сети подвижной радиотелефонной связи, указанный Клиентом на майте или сообщенный им штатному работнику Фонда или работнику Агента Фонда при оформлении заявки на заключение договора НПО и (или) ДДС в форме электронного документа на сайте.

Мобильное устройство - электронное устройство (мобильный телефон, планшет, смартфон и т.п.), находящееся в личном пользовании Клиента, имеющее подключение к мобильной (подвижной радиотелефонной) связи или сети Интернет.

SMS (Short Message Service) - технология, позволяющая осуществлять передачу коротких

текстовых сообщений от Фонда на номер мобильного телефона Клиента.

Компрометация Номера мобильного телефона - утрата доверия к тому, что номер мобильного телефона Клиента недоступен посторонним лицам.

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая посредством использования известного только Клиенту ключа простой электронной подписи подтверждает факт формирования электронной подписи Клиентом. Является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Корректная ПЭП - одноразовый код, дающий положительный результат при его проверке на соответствие одноразовому коду, отправленному Фондом на номер мобильного телефона Клиента.

Некорректная ПЭП - одноразовый код, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие одноразовому коду, отправленному Фондом на номер мобильного телефона Клиента.

Электронный документ - документ, сформированный с использованием автоматизированных информационных систем Фонда, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

КИД по НПО и (или) по ДДС - ключевой информационный документ по НПО и (или) по ДДС, ознакомление с которым осуществляется Клиентом до момента заключения договора НПО и (или) ДДС в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих негосударственные пенсионные фонды.

Информация по НПО и (или) по ДДС - информация, предоставляемая кредитной организацией, действующей от имени и (или) по поручению негосударственного пенсионного фонда при заключении с физическим лицом договоров НПО и (или) ДДС, форма, вид файла, способы и порядок предоставления которой определены нормативными актами Банка России.

Заявление - заявление, распоряжение, запрос или иной документ, которые могут быть направлены Клиентом в Фонд в рамках исполнения ранее заключенного им и (или) в его в пользу договора НПО и (или) ДДС, и (или) договора об ОПС.

Аутентификация - удостоверение правомочности заключения Клиентом через сайт договора НПО и (или) ДДС, а также подачи Клиентом через сайт заявления в форме электронного документа, в том числе путём проверки Фондом актуальности и верности указанных Клиентом на сайте или сообщённых Клиентом штатному работнику Фонда или работнику Агента Фонда персональных данных через систему межведомственного электронного взаимодействия (федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, далее - СМЭВ).

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает:

- условия и порядок использования ПЭП при ознакомлении и подписании Клиентом КИД по НПО и (или) по ДДС и информации по НПО и (или) по ДДС в форме электронных документов;
- условия и порядок использования ПЭП при подаче Клиентом через сайт заявления в форме электронного документа;
- условия признания Сторонами электронных документов, подписанных Клиентом с использованием корректной ПЭП, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.

2.2. Клиент, желающий заключить с Фондом договор НПО и (или) ДДС, являющийся офертой в

форме электронного документа, самостоятельно через сайт Фонда или через штатного работника Фонда, или Агента Фонда, действующего на основании агентского договора, использующих для оформления договоров НПО и (или) ДДС с Клиентами соответствующие модули сайта, при наличии технической возможности и при условии успешного прохождения упрощенной идентификации и аутентификации Клиента, должен ознакомиться с КИД по НПО и (или) по ДДС в форме электронного документа и в случае согласия с его содержанием подписать его корректной ПЭП. В случае несогласия Клиента с содержанием КИД по НПО и (или) по ДДС, договор НПО и (или) ДДС Сторонами не заключается.

При этом Клиент, желающий заключить с Фондом договор НПО и (или) ДДС через Агента Фонда, являющегося кредитной организацией, до ознакомления с КИД по НПО и (или) по ДДС должен ознакомиться с информацией по НПО и (или) по ДДС и в случае согласия с её содержанием проставить необходимые отметки в соответствующем модуле сайта, ссылка на который будет направлена Фондом Клиенту по поручению Агента Фонда на номер мобильного телефона Клиента в виде SMS - сообщения. Отметки Клиента об ознакомлении с информацией по НПО и (или) по ДДС, совершенные им на сайте, отражаются в графе «Подпись физического лица, подтверждающая его ознакомление с информацией» файла Информации по НПО и (или) по ДДС, сформированного в форме Электронного документа в расширении *.pdf, подпись которого осуществляется корректной ПЭП. В случае несогласия Клиента с информацией по НПО и (или) по ДДС, договор НПО и (или) ДДС Сторонами не заключается.

2.3. Клиент, желающий подать через сайт Заявление в форме электронного документа, при наличии технической возможности и при условии успешного прохождения идентификации и аутентификации, должен подписать его корректной ПЭП.

3. СТАТУС ПЭП И ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

3.1. Стороны признают, что корректная ПЭП является аналогом собственноручной подписи Клиента, заменяет собственноручную подпись Клиента и равнозначна ей.

3.2. Клиент соглашается с тем, что ПЭП формируется только после ввода в соответствующее поле (раздел) сайта самостоятельно Клиентом или штатным работником Фонда, или работником Агента Фонда одноразового кода, полученного Клиентом на Мобильное устройство и при необходимости сообщённого им штатному работнику Фонда или работнику Агента Фонда.

3.3. Стороны признают, что КИД по НПО и (или) по ДДС и Информация по НПО и (или) по ДДС, а также заявление в форме электронных документов, подписанные корректной ПЭП:

- считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента;
- являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основаниями для совершения операций и иных действий Сторон, необходимых для заключения договора НПО и (или) ДДС, а также исполнения ранее заключённого Клиентом и (или) в его пользу договора НПО и (или) ДДС, и (или) договора об ОПС;
- удовлетворяют требованию совершения операций и иных действий в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию КИД по НПО и (или) по ДДС и Информация по НПО и (или) по ДДС, заявления на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе, могут служить подтверждающими документами (доказательствами) при рассмотрении споров Сторон, в том числе в суде.

3.4. Клиент соглашается с тем, что фактом подписания КИД по НПО и (или) по ДДС и Информации по НПО и (или) по ДДС (при оформлении договора НПО и (или) ДДС через Агента Фонда, являющегося кредитной организацией) корректной ПЭП, предусмотренной настоящим Соглашением, Клиент подтверждает, что до такого подписания он ознакомился и согласился с содержанием КИД по НПО и (или) по ДДС, информацией по НПО и (или) по ДДС, а также с содержанием договора НПО и (или) ДДС, содержанием документов, размещённых на сайте, ссылки на которые указаны в КИД по НПО и (или) по ДДС, в информации по НПО и

(или) по ДДС, в договоре НПО и (или) ДДС, в т.ч. с действующими на дату заключения договора НПО и (или) ДДС Пенсионными правилами Фонда и (или) Правилами формирования долгосрочных сбережений Фонда.

3.5. Определение лица, подписавшего КИД по НПО и (или) по ДДС, информацию по НПО и (или) по ДДС и (или) заявление в форме электронного документа с использованием ключа электронной подписи, производится информационной системой Фонда, в которой формируется КИД по НПО и (или) по ДДС, Информация по НПО и (или) по ДДС, договор НПО и (или) ДДС и (или) заявление Клиента. Одноразовый код, полученный Клиентом на мобильное устройство и при необходимости сообщённый Клиентом штатному работнику или работнику Агента Фонда для введения в соответствующее поле (раздел) сайта, сопоставляется с данными информационной системы Фонда об одноразовом коде, направленном Клиенту.

3.6. Проверка подлинности ПЭП, используемой Клиентом на основании настоящего Соглашения, осуществляется Фондом с применением соответствующих программно-технических средств Фонда.

3.7. Электронный документ считается подписанным непосредственно Клиентом, при этом датой оформления такого электронного документа является дата ввода в соответствующее поле (раздел) сайта самостоятельно Клиентом или штатным работником Фонда, или работником Агента Фонда одноразового кода, полученного Клиентом на мобильное устройство и при необходимости сообщённого им штатному работнику Фонда или работнику Агента Фонда.

3.8. В состав ПЭП включаются следующие сведения:

- ФИО Клиента;
- дата рождения Клиента;
- номер мобильного телефона Клиента, используемый для получения одноразового кода;
- дата ввода в соответствующее поле (раздел) сайта самостоятельно Клиентом или штатным работником Фонда, или работником Агента Фонда одноразового кода, полученного Клиентом на мобильное устройство и при необходимости сообщённого им штатному работнику Фонда или работнику Агента Фонда, используется время системных часов аппаратных средств Фонда (время московское);
- Одноразовый код.

3.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП и несут ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

3.10. Аутентификация Клиента, а также оформление КИД по НПО и (или) по ДДС, информации по НПО и (или) по ДДС, и (или) заявления на сайте в форме электронных документов и подписание их корректной ПЭП, по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном и или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отражённая в программных и аппаратных средствах, электронных документах, принятых Фондом, и отправленных SMS - сообщениях.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЭП

4.1. В целях использования ПЭП Клиент предоставляет Фонду актуальный номер мобильного телефона.

4.2. В целях ведения коммуникации и отправки электронных документов, подписанных корректной ПЭП, Клиент предоставляет Фонду актуальный e-mail.

4.3. Для использования ПЭП Клиенту необходимо:

- пройти аутентификацию на сайте;
- выразить своё согласие о передаче сведений о себе Фонду;
- ознакомиться с текстом настоящего Соглашения и принять его условия.

4.4. Для подписания КИД по НПО и (или) по ДДС, информации по НПО и (или) по ДДС, и (или) Заявления в форме электронного документа посредством ПЭП Клиент должен самостоятельно ввести на сайте или при необходимости сообщить одноразовый код, полученный от Фонда на номер мобильного телефона Клиента, штатному работнику или работнику Агента Фонда для

введения им одноразового кода в соответствующее поле (раздел) сайта.

4.5. Клиент вправе в любой момент времени отказаться от использования ПЭП.

4.6. Фонд вправе в одностороннем порядке отказать в аутентификации Клиента в случае получения информации о смерти Клиента, о неактуальности его документов, удостоверяющих личность, о компрометации номера мобильного телефона Клиента, а также при указании Клиентом некорректной ПЭП.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее Соглашение размещается на сайте Фонда и является в соответствии со ст. 428 и ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой Фонда, адресованной Клиентам, о заключении Соглашения.

5.2. Соглашение является заключённым Фондом с Клиентом с момента акцепта Клиентом оферты Фонда и действует бессрочно. Акцептом оферты и заключением Соглашения считается подписание Клиентом корректной ПЭП первого электронного документа, оформляемого в соответствии с условиями Соглашения. Акцептом оферты Фонда Клиент подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомился и принимает их.

5.3. Уведомлением об изменении Соглашения является опубликование текста изменённого Соглашения на сайте Фонда. Если Клиент не направил в адрес Фонда в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений в тексте соглашения отказ от принятия изменений, такие изменения считаются принятыми Клиентом.

5.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящее Соглашение путём обращения в Фонд. При этом сохраняется признание электронных документов, подписанных Клиентом корректной ПЭП в период с момента заключения Соглашения до момента его расторжения, равнозначными соответствующим документам на бумажном носителе, подписанным Клиентом собственноручной подписью.

5.5. Фонд не несет ответственность за неосуществление доставки SMS-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного телефона Клиента по причинам, не зависящим от Фонда, в том числе, в случае указания Клиентом номера мобильного телефона, владельцем которого Клиент не является, в случае получения третьими лицами доступа к номеру мобильного телефона, указанному Клиентом.